

ОБЪЕКТ №



**СГБ**  
**ОХРАНА**

ПАМЯТКА КЛИЕНТА



## ПОСТАНОВКА ОБЪЕКТА ПОД ОХРАНУ

- 1** Убедитесь, что в помещении никого не осталось, закрыты все двери и окна.
- 2** Введите на клавиатуре Ваш цифровой код (или прикоснитесь ключом ТМ к считывателю). Если код введен верно (ключ ТМ считыватель считал и опознал), индикатор «Охрана» начнет мигать, клавиатура подаст прерывистый звуковой сигнал.
- 3** Покиньте помещение и закройте снаружи дверь.
- 4** Подтвердите постановку объекта под охрану.

Для подтверждения постановки объекта под охрану свяжитесь с «Call-центром» **90-10-24** или с дежурным пульта централизованной охраны по мобильному телефону: +7 (913) 964-51-82



## СНЯТИЕ ОБЪЕКТА С ОХРАНЫ

- 1 Откройте входную дверь, войдите в помещение.** Индикатор «Охрана» начнет мигать, клавиатура подаст прерывистый звуковой сигнал.
- 2 Введите на клавиатуре Ваш цифровой код (или прикоснитесь ключом ТМ к считывателю).** Если код введен верно (ключ ТМ считыватель считал и опознал), индикатор «Охрана» погаснет, прерывистый звуковой сигнал прекратится.
- 3 Подтвердите снятие объекта с охраны.**

Для подтверждения снятия объекта с охраны свяжитесь с **«Call-центром» 90-10-24** или с дежурным пульта централизованной охраны по мобильному телефону: +7 (913) 964-51-82



**CALL-ЦЕНТР: 8 (3812) 90-10-24**

**Наберите номер телефона «Call-центра» **90-10-24** для проверки состояния и работоспособности сигнализации без ожидания ответа оператора.**

**Далее действуйте по инструкции:**

**«1» - «номер объекта» - «#»**

Получите информацию о состоянии объекта:  
«Под охраной» или «Снят с охраны».

**«2» - «номер объекта» - «#» - «PIN-код» - «#»**

Проверьте работу тревожной кнопки.

**«0» - Ожидайте ответа оператора пульта централизованного наблюдения.**

**Данная услуга используется для оперативной проверки снятия и постановки объекта под охрану**



## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «MyAlarm»

Установите бесплатное мобильное приложение «MyAlarm» для контроля Вашей сигнализации в режиме «Online».

**Для регистрации** в Личном кабинете и последующей активации Вашей учетной записи необходимо связаться с менеджером Клиентского отдела по телефону: **53-40-40**.

Вы можете узнать информацию о состоянии Вашего объекта (группы объектов) без помощи «Call-центра» или оператора пульта.

Вы можете удаленно контролировать работу Ваших подчиненных по постановке/снятию объекта (группы объектов) с охраны.



Доступно в  
**App Store**



Загрузить на  
**Google play**



## КОНТАКТЫ

### **Главный офис:**

644048, г. Омск

ул. Иртышская набережная, 37

Тел: +7 (3812) 53-40-40

Клиентский отдел: [client@stb-ohrana.ru](mailto:client@stb-ohrana.ru)

Пн-пт: 9:00–19:00

Сб-вс: выходной

**STB-OHRANA.RU**